

取り扱いガイド

■商品の特徴について

- 本品は天然素材を使い、糸の染色から最後の仕上げまで手仕事で制作しています。そのため、糸の太さや染まり具合、サイズなどに個体差が生まれます。その1枚の表情をお楽しみください。
- 本品は、手織りまたは手機を用いて織り上げているため、当社規格サイズと若干異なる場合がございます（当社基準値 各辺±5%前後）。予めご了承ください。
- 商品の特性上、糸継ぎ、織りムラ、毛羽立ち等が見られる場合がございます。
- 紡績糸を使用しているため、使い始めは「遊び毛」という細かい繊維が出ます。日常的に掃除機を掛けながら使用していると半年程で落ち着いていきますので、ご安心ください。
※アレルギー体質の方は遊び毛によって症状が出る場合もございますのでご注意ください。

■ご使用上の注意

- ラグを敷いていた部分は、フローリングの日焼けによる変色などにより、敷いていた部分と比べ経年変化がおこる場合がございます。
- 本品の染料が色落ちすることもございます。白系の衣服などでの強い摩擦は避けてください。また、湿ったり濡れたりすると特に色落ちしやすくなりますのでご注意ください。
- ご使用になる床の状況により本品が滑りやすくなることがございますので、滑り止めの使用をお勧めいたします。
- たたみ癖や巻き癖などがみられる場合は、反対巻きにして癖を取るようにしてください。
- 毛足のあるタイプは毛足を強く引っ張ると抜ける場合がございますのでご注意ください。
- ブラシの堅いモーターヘッドの掃除機は毛足を痛める原因になります。ブラシの回転を切ってご使用いただくことをお勧めいたします。
- 家具などの重たいものを置いた跡がラグに残ることがございます。
- 飲み物などの液体をこぼした場合は、ティッシュやタオルで汚れをしっかりと吸い取った上で、水拭きをしてください。その後、湿気がなくなるまで乾かしてください。
- 湿気によるカビや臭いの発生を防ぐため日頃の通気や乾燥を心がけてください。
- 天然素材の羊毛を使用しているため、製品固有のにおいがすることがございます。特に夏季など気温・湿度共に高い時期には、動物性の臭いを感じる場合がございます。気になる際には、半分ずつめくったり、天気の良い日に裏面を陰干ししたりなど、通気を良くしてください。当社では製品の安全性を重視するため、化学薬品等を使用した防臭・防汚処理は行っておりません。
- 手織りや手機で織り上げたラグは、上からの荷重には強いのですが、実は横からの力にはそれほど強くありません。家具等重い物を載せたままラグを移動させるなど、水平方向に強い力が加わると、基盤の糸が切れる原因となります。通常外の使用での破損は保証の範囲外とさせていただきます。
- 羊毛製品を使用することでアレルギー症状が出る場合がございます。動物性繊維アレルギーをお持ちの方、その疑いがある方はご使用をお控えください。
- 食卓セットの下に使用する際は、椅子を出し入れする時に引きずらないようご注意ください。
- 汚れが気になりましたらポー・デコール オンラインまでお問い合わせください。または、天然素材・手仕事ラグの洗浄経験のあるクリーニング店へご相談ください。
- 本品は、ほとんどの工程を戸外に開けた環境で制作しているため、製作の工程で自然の草や、糸をまとめるビニールなどがラグに混ざることがあります。気になる場合は、ゆっくりと糸を引き離すように取り除いてください。
- 縁のかがり部分も手仕事で仕上げているため、お使いいただくうちに糸がほつれてくる場合があります。糸が出てきた場合は、爪楊枝などの先のとがったもので隣の糸に押し込んでいただくときれいになります。